Утверждаю директор МКОУ «Микрахказмалярская СОШ»

Шихвердиев В.Ч.

Перечень персональных данных,
обрабатываемых в МКОУ «Микрахказмалярская СОШ»
в связи с реализацией трудовых отношений,
а также в связи с оказанием муниципальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование документов, содержащих персональные данные | Перечень персональных данных, используемых в документе | Регламентирующие документы  | Цель обработки персональных данных |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Перечень персональных данных в связи с реализацией трудовых отношений** |
|  | Заявление о приеме на работу | Фамилия,имя, отчество  | Трудовой кодекс РФ  | Оформление трудового договора, приказа |
|  | Трудовой договор | Фамилия, имя, отчество, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения), адрес места жительства (по паспорту) | Трудовой кодекс РФ  | Оформление приказа |
|  | Трудовые книжки работников школы | Фамилия, имя, отчество, дата рождения, образование, профессия, специальность, подпись владельца трудовой книжки, сведения о приеме на работу и переводах на другую должность и об увольнении (дата) с указанием причин и со ссылкой на статью, пункт закона, сведении об аттестации педагогического работника, сведения о поощрениях и награждениях, дата и номер документа, на основании которого внесена запись  | Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ;Постановление Правительства РФ от 16.04.2003 N 225 (ред. от 25.03.2013) "О трудовых книжках" (вместе с "Правилами ведения и хранения трудовых книжек, изготовления бланков трудовой книжки и обеспечения ими работодателей") | Исполнение трудового договора, исполнение обязанностей, возложенных на организацию Трудовым Кодексом, Федеральными законами РФ  |
|  | Личная карточка работника(унифицированная форма №Т-2) | Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, гражданство, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, паспорт или другой документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства в РФ (серия, номер, дата выдачи, наименование органа выдавшего документ), адрес места жительства (по паспорту и фактический), дата регистрации по месту жительства, номер телефона;сведения о (об):- образовании, квалификации и наличии специальных знаний или специальной подготовки; - профессии;- послевузовском профессиональном образовании; - учёной степени;- знании иностранных языков и степени владения ими;- повышении квалификации и профессиональной переподготовке;- стаже работы; - состоянии в браке; - составе семьи (степени родства, ФИО, годе рождения); - воинском учете; - трудовой деятельности (характер и вид работы, прием на работу и переводы на другую работу; основании прекращения трудового договора (увольнения), номере и дате приказа об увольнении, дате увольнения); - аттестации;- наградах (поощрениях), почетных званиях;- отпусках (ежегодных, учебных, без сохранении заработной платы и др.);- социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством | Трудовой кодекс РФПостановление Госкомстата Россииот 05.01.2004 № 1 | Оформление личной карточки работника |
|  | Личное дело работника школы | Фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения,паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства,номера телефонов, сведения о (об):- образовании, квалификации, наличии специальных знаний или специальной подготовки; - повышении квалификации и переподготовке; - трудовой деятельности, - номере, серии, дате выдачи трудовой книжки и вкладыша в нее, записях в них;- содержании, реквизите трудового договора (дополнительных соглашений к трудовому договору) с работником; - воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу,- семейном положении,- номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования,- государственных и ведомственных наградах, почетных званиях, поощрениях, взысканиях;сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов по личному составу, фотография,ксерокопии с документов  | Трудовой кодекс РФ  | Оформление личного дела |
|  | Приказы об оплате | Должностной оклад, доплаты и надбавки, премии (разовые, квартальные, по итогам полугодия и календарного года), материальная помощь | Трудовой кодекс РФ  | Формирование заработной платы  |
|  | Справкао доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителей ОУ  | Фамилия, имя, отчество руководителя ОУ, дата рождения, серия, номер, дата выдачи паспорта, орган, выдавший паспорт, место работы, должность,адрес места регистрации,сведения о (об):- расходах (в случаях, установленных статьей 3 ФЗ от 03.12.2012 № 230-ФЗ);- имуществе (недвижимом имуществе, транспортных средствах); - счетах в банках и иных кредитных организациях;- ценных бумагах (акциях и ином участии в коммерческих организациях и фондах, иных ценных бумагах);- об обязательствах имущественного характера (объектах недвижимого имущества, находящихся в пользовании, срочных обязательствах имущественного характера) | Федеральный закон от 29.12.2012 N 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» | Проверка достоверности и полноты сведений  |
|  | Справкао доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей руководителя ОУ | Фамилия, имя, отчество руководителя ОУ, дата рождения, серия, номер, дата выдачи паспорта, орган, выдавший паспорт, адрес места регистрации, место работы, должность.Фамилия, имя, отчество, год рождения супруги (супруга), несовершеннолетнего ребенка, серия и номер паспорта, дата выдачи и орган, выдавший паспорт; адрес места регистрации, основное место работы, занимаемая, должность (род занятий – в случае отсутствия основного места работы (службы)), сведения о (об):- расходах (в случаях, установленных статьей 3 ФЗ от 03.12.2012 № 230-ФЗ);- имуществе (недвижимом имуществе, транспортных средствах); - счетах в банках и иных кредитных организациях;- ценных бумагах (акциях и ином участии в коммерческих организациях и фондах, иных ценных бумагах);- об обязательствах имущественного характера (объектах недвижимого имущества, находящихся в пользовании, срочных обязательствах имущественного характера) | Федеральный закон от 29.12.2012. N 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» | Проверка достоверности и полноты сведений  |
|  | Листок нетрудоспособности | Фамилия, имя, отчество, страховой стаж, дата рождения, ИНН, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования | Федеральный закон РФ от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» | Оплата труда работников в период нетрудоспособности |
|  | Наградной лист  | Фамилия, имя, отчество, должность, место работы (полное наименование организации с указанием организационно-правовой формы и должности), дата рождения, место рождения, наименование учебного заведения, год окончания, специальность,ученая степень, ученое звание, какими государственными наградами награжден(а) и даты награждений, какими ведомственными, региональными наградами награжден(а) и даты награждений, домашний адрес общий, стаж работы, стаж работы в отрасли, стаж работы в должности, трудовая деятельность (включая учебу в высших и средних специальных учебных заведениях, военную службу) | Указ Президента Российской Федерации от 07.09.2010. № 1099 «О мерах по совершенствованию государственной наградной системы РФ»Приказ МО РФ от 03.06.2010 № 580 «О ведомственных наградах МОиН РФ»,  | Представление работников к награждению государственными и отраслевыми наградами |
|  | Обращения граждан | Фамилия, имя, отчество,адрес проживания, E-mail, номер телефонаи другие персональные данные, указанные в обращении | Федеральный закон РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ» | Рассмотрение обращения и подготовка ответа  |
|  | Справка о заработной плате и трудовом стаже | Фамилия, имя, отчество, адрес,номер телефона,место работы, периоды работы, должность  | ФЗ от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ» | Оформление пенсии работников |
|  | Отчет о численности работающих и забронированных граждан пребывающих в запасе (форма № 6) карточку учета организации (форма № 18) | Фамилия, имя, отчество, дата рождения,должность звание состав, годность к военной службе, бронирование (№ удостоверения) | Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете» | Подготовка отчета |
|  | Приказы МБОУ СОШ №50 города Липецка | Ф.И.О., должность работника школы, Ф.И.О., должность руководителя образовательного учреждения и другие персональные данные, указанные в согласии на обработку персональных данных |  | Реализация функций МкОУ СОШ  |
|  | Материалы для участия в профессиональных конкурсах  | Фамилия, имя, отчество, должность и иная информация, необходимая для участия в конкурсе | Приказ МКОУ СОШ  | Участие в конкурсе |
|  | **Перечень персональных данных в связи с оказанием муниципальных услуг** |
| 1 | Заявление о приеме в 1-ый класс.Согласие родителей (законных представителей) ребенка на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» | Ф.И.О, дата и место рождения ребенка, Ф.И.О. родителей (законных представителей), адрес места жительства ребенка и родителей (законных представителей), контактные телефоны родителей (законных представителей) ребенка | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 67)[Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 января 2014 г. N 32](http://gimnasium64.ucoz.ru/priem/32.pdf)"Об утверждении порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования". | Приказ о зачислении |
| 2 | Заявление о приеме в порядке перевода 1-9 класс. Согласие родителей (законных представителей) ребенка на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» | Ф.И.О. ребенка; адрес места жительства ребенка (в случае его изменения).  | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 67)[Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 января 2014 г. N 32](http://gimnasium64.ucoz.ru/priem/32.pdf)"Об утверждении порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования". | Приказ о зачислении |
| 3 | Зачисление в 10-11 класс. Согласие родителей (законных представителей) ребенка на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» | Ф.И.О., контактные телефоны; адрес места жительства; аттестат об основном общем образовании,  | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 67)[Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 января 2014 г. N 32](http://gimnasium64.ucoz.ru/priem/32.pdf)"Об утверждении порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования". | Приказ о зачислении |
| 4 | Заявление об отчислении из школы  | фамилия, имя, отчество (при наличии) учащегося, дата рождения, класс и профиль обучения (при наличии), наименование принимающей организации (или населенный пункт, субъект Российской Федерации). | Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»Приказ Министерства образования и науки РФ от 12.03.2014 № 177 «Об утверждении порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности» | Приказ об отчислении |
| 5 | Сведения об учащихся, зачисленных в ОУ, отчисленных из ОУ | Ф.И.О., дата рождения, место учебы учащегося | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 9, ч.1, п.6) | Отчет о движении учащихся |
| 6 | Сведения о несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в ОУ | Ф.И.О., учащегося, Ф.И.О. родителей (законных представителей), адрес проживания, контактный телефон | Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ст.14, ч.1 п. 4) | Профилактическая работа с несовершеннолетними, не посещающих или систематически пропускающими по неуважительным причинам занятия в ОУ |
| 7 | Информация о победителях и призерах конкурсов и олимпиад муниципального, регионального и всероссийского уровня | Ф.И.О. учащегося, возраст, класс, наименование конкурса (олимпиады), результат участия  | Наградные материалы | Ознакомление учащихся с результатами участия в конкурсах и олимпиадах различного уровня  |
| 8 | Согласие на обработку персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка для участия в конкурсах и олимпиадах  | Ф.И.О, дата рождения ребенка, данные свидетельства о рождении или паспорта, Ф.И.О., место жительства, паспортные данные родителя (законного представителя) | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 77, ч.3)Порядок проведения всероссийской олимпиады школьников (приказ Минобрнауки РФ от 18.11.2013г.№ 1252) | Организация и проведение олимпиад и конкурсов различного уровня |
| 9 | Протоколы проведения школьного этапа всероссийской олимпиады школьников, рейтинговые таблицы участников школьного этапа всероссийской олимпиады школьников, рейтинговые таблицы победителей и призеров школьного этапа всероссийской олимпиады школьников | Ф.И.О, класс, предмет, результат участия в школьном этапе всероссийской олимпиады школьников | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 77, ч.3)Порядок проведения всероссийской олимпиады школьников (приказ Минобрнауки РФ от 18.11.2013г.№ 1252) | Ознакомление участников школьного этапа всероссийской олимпиады школьников с результатами участия |
| 10 | Сведения о педагогах, подготовивших победителей и призёров школьного этапа всероссийской олимпиады школьников, для формирования заявки на участие учащихся в муниципальном этапе всероссийской олимпиады школьников | Ф.И.О, предмет | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 77, ч.3) Порядок проведения всероссийской олимпиады школьников (приказ Минобрнауки РФ от 18.11.2013г.№ 1252) | Формирование списков педагогов для подготовки учащихся к муниципальному этапу всероссийской олимпиады школьников  |
| 11 | Заявление на участие в итоговом сочинении (изложении) от учащегося 11класса, выпускника прошлых лет | Ф.И.О., серия и номер паспорта, место учебы | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»Постановление Правительства РФот 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам среднего общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 26.12.2013г. №1400)) | Сведения региональной информационной системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации (далее-РИС) |
| 12 | Заявление научастие в едином государственном экзамене от учащегося 11класса, выпускника прошлых лет | Ф.И.О., серия и номер паспорта, место учебы | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам среднего общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 26.12.2013г.№1400) |  |
| 13 | Заявление научастие в основном государственном экзамене от учащегося 9 класса | Ф.И.О., серия и номер паспорта, место учебы  | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам основного общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 25.12.2013г.№ 1394) |   |
| 14 | Заявление на участие в государственном выпускном экзамене от учащегося 9(11) класса | Ф.И.О.,серия и номер паспорта, место учебы, справка о состоянии здоровья(МСЭ или заключение ПМПК) | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам среднего общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 26.12.2013г. № 1400)Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам основного общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 25.12.2013г.№ 1394) |   |
|  |
| 16 | Сведения о педагогах, выполняющих на основном государственном экзамене функции организаторов ППЭ | Ф.И.О., серия и номер паспорта, год рождения, место работы, уровень профессионального образования, квалификация, предметная специализация, должность, стаж работы | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам основного общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 25.12.2013г.№ 1394) |  |
|  |  |
| 17 | Протокол результатов государственной итоговой аттестации в форме единого государственного экзамена | Ф.И.О. ,серия и номер паспорта, место учебы, результатыЕГЭ | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам среднего общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 26.12.2013г.№ 1400) | Ознакомление участников единого государственного экзамена, их родителей с результатами экзаменов |
| 19 | Протокол результатов государственной итоговой аттестации в форме основного государственного экзамена | Ф.И.О., серия и номер паспорта, место учебы, результаты ОГЭ | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам среднего общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 25.12.2013г.№ 1394) | Ознакомление участников основного государственного экзамена, их родителей с результатами экзаменов |
| 20 | Протокол результатов государственной итоговой аттестации в форме государственного выпускного экзамена | Ф.И.О., серия и номер паспорта, место учебы, результаты ГВЭ | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»Постановление Правительства РФ от 31.08.2013 № 755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам среднего общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 26.12.2013г. № 1400)Порядок проведения государственной итоговой аттестацию по образовательным программам среднего общего образования(приказ Минобрнауки РФ от 25.12.2013г.№ 1394) | Ознакомление участников государственного выпускного экзамена, их родителей с результатами экзаменов |
| 21 | Информация о несчастных случаях с учащимися, воспитанниками учреждения образования в образовательном процессе, дорожно-транспортных происшествиях и несчастных случаях со смертельным исходом | Ф.И.О., год рождения (возраст) пострадавших, место учебы, медицинский диагноз, Ф.И.О. педагогов, учащихся и др. очевидцев, участников несчастных случаев, их место учебы, работы | Приказ Гособразования СССР от 01.10.1990 № 639  | Информация и приказы о расследовании несчастного случая. Составление акта формы Н-2. Учет несчастных случаев, выполнение мероприятий по устранению причин несчастных случаев |
| 22 | Акт формы Н-2 | Ф.И.О., год рождения, место учебы, класс (группа), медицинское заключение о НС, Ф.И.О. педагогов, учащихся и др. очевидцев, участников НС, их место учебы, работы | Приказ Гособразования СССР от 01.10.1990 № 639 (п.п. 1.4., 1.6., 2.4.2.) | Составление акта формы Н-2 |
| 23 | Материалы расследований несчастных случаев | Ф.И.О. пострадавших, педагогов, учащихся и др. очевидцев, участников несчастных случаев, их место учебы, работы | Приказ Гособразования СССР от 01.10.1990 № 639 (п.2.4.2.) | Расследованием несчастного случая, планирование мероприятий по устранению причин несчастных случаев |
| 24 | Информация для официального сайта школы | Фамилия, имя, отчество, место работы (учебы) и другая информация, указанная в согласии на обработку персональных данных |  | Размещение информации на официальном сайте  |
| 25 | Обращения граждан | Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, E-mail, номер телефона и другие персональные данные, указанные в обращении | Федеральный закон от 02.05.2006. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Рассмотрение обращения и подготовка ответа |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  | Обращение граждан | Фамилия, имя, отчество,адрес проживания, E-mail, номер телефона и другие персональные данные, указанные в обращении | Федеральный закон РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ» | Рассмотрение обращения и подготовка ответа |